

Pedagogisch beleid

KDV Krabbeltje

Versie April 2021



Opgemaakt door: O. Oulad Abdelkader (locatiemanager) in samenwerking met L. Oulad Abdelkader (houder) en pedagogische medewerkers.

Doelgroep: Alle medewerkers van Krabbeltje, ouders en verzorgers.

Versie: April 2021

Ingangsdatum: Mei 2021

Inhoud

1.	Inleiding	4
2.	De kracht van Kinderdagverblijf Krabbeltje	5
2.1	Wat is de pedagogische kracht van Kinderopvang Krabbeltje?	5
2.1.1	Kleinschalige & betrokken kinderopvang	5
2.1.2	Verticale groepen	6
2.1.3	Aanvulling op thuis!	7
2.1.4	Multicultureel “Anders is gewoon”	8
2.1.5	Hoge continuïteit van pedagogisch medewerkers	8
2.1.6	Stamgroep/ afwijkende stamgroep	8
2.1.7	Voertaal Bij Kinderopvang Krabbeltje is de voertaal Nederlands.	9
2.1.8	Achterwachttregeling Volgens de wet- en regelgeving mag er gewerkt worden met een achterwacht in de situatie dat er slechts één pedagogisch medewerker aanwezig is op de locatie en de beroepskracht-kind ratio niet wordt overschreden. Dit betreft een vrijwilliger. De medewerkers kunnen tijdens opvangtijden contact met haar opnemen om te vragen om ondersteuning en facilitering van bijvoorbeeld het bellen van hulpdiensten. Zij is binnen 15 minuten op beide locaties aanwezig.	9
3.	Pedagogische visie	9
3.1.	De pedagogische visie van Kinderopvang Krabbeltje	10
3.2.	Het pedagogisch doel en uitgangspunten	10
3.2.1.	Het bieden van fysieke en emotionele veiligheid	10
3.2.2.	Wennen bij Kinderopvang Krabbeltje	12
3.3.	Algemene Hygiëne, Gezondheid en Veiligheid	14
3.4.	Hitteprotocol	15
3.5.	Gelegenheid bieden voor het ontwikkelen van persoonlijke competenties	16
3.6.	Gelegenheid bieden voor het ontwikkelen van sociale competentie	17
3.7.	Overdragen van normen en waarden	18
4.	De Werkwijze van Kinderopvang Krabbeltje	19
4.1.	Het volgen van de ontwikkeling	19
4.2	Mentorschap	19
4.3.	Het Kindvolgsysteem	19
4.4	Observaties en tien minutengesprekken	20
4.5	Externe deskundigen	20
4.6	Eindgesprek	20
5.	Organisatiestructuur	21

5.1 De klantgerichtheid van Kinderopvang Krabbeltje	21
5.2 Snelle en duidelijke inschrijfprocedure	21
5.3 Vaste dagopvang, Flexibele opvang en extra dagen	21
5.4. Betrokkenheid van ouders	22
5.5 Oudercommissie	22
6. Klachtenregeling: Intern en extern	23
7. De organisatie: achter de schermen bij Kinderopvang Krabbeltje	23
6.1 Ondersteunend personeel	24
6.1.1 Stagebeleid Beroeps Opleidende Leerweg (BOL en BBL)	24
6.2 Deskundigheidsbevordering	25
6.2.1 Pedagogisch beleidsmedewerker/coach	25
6.3 Personeelsbeleid	26
6.4 Pedagogisch Werkplan	26
6.5 (Social) Media, foto- en film materiaal	27
6.5.1. Foto- filmmateriaal	27
6.6 Eindverantwoordelijkheid	28
7. Nawoord	28

1. Inleiding

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van Kinderopvang Krabbeltje. In dit plan leest u hoe wij onze visie en uitgangspunten vormgeven en wordt toegelicht op welke manier de pedagogisch medewerkers dit uitdragen in de dagelijkse werkpraktijk. Dit plan is een houvast voor pedagogisch medewerkers en vormt de leidraad voor het dagelijks werk.

Daarnaast hopen wij u als (toekomstige) ouder/opvoeder inzicht te kunnen geven in de manier waarop wij op gepassioneerde wijze kinderen willen begeleiden en ondersteunen in hun ontwikkeling.

De wettelijke richtlijnen voor pedagogische beleidsplannen voor kindercentra zijn in dit beleidsplan meegenomen. Kinderdagverblijf Krabbeltje biedt kinderopvang aan vanaf de leeftijd 0 tot 4 jaar. Dit pedagogisch beleidsplan treft het kinderdagverblijf waar opvang genoten wordt door kinderen van 0 tot 4 jaar.

De woorden medewerker en pedagogisch medewerker worden omwille van de leesbaarheid willekeurig door elkaar gebruikt.

Beleid is nooit af, het wordt gemaakt en opgesteld aan de hand van opgedane ervaringen op de werkvloer. Vanzelfsprekend is dat een beleidsplan daarom op frequente basis zal worden herzien en herschreven. Dit staat gelijk aan de professionalisering van de organisatie die ook voortdurend in beweging blijft.

Wie wat belooft, is ook iets verschuldigd. Als u na het lezen van dit plan merkt dat wat op papier staat niet overeenkomt met de dagelijkse praktijk zoals u die ervaart: schroom niet om contact op te nemen met het management team. Wij zijn altijd bereid om te leren en samen te kijken naar gezamenlijke oplossingen en mogelijkheden. Kritische opmerkingen, aanvullingen, suggesties en uiteraard ook complimenten ter verbetering zijn meer dan welkom bij Kinderopvang Krabbeltje.

Veel leesplezier!

De directie,

Laila Oulad Abdelkader

2. De kracht van Kinderdagverblijf Krabbeltje

De slogan van Kinderopvang Krabbeltje luidt als volgt:

“Kinderopvang Krabbeltje, daar waar de toekomst begint!”.

Kinderopvang Krabbeltje biedt kinderopvang aan in de leeftijd van 0 tot 4 jaar in de vorm van verticale groepen in een warme huiselijke omgeving, die binnen bestaande mogelijkheden zo veel mogelijk wordt aangepast aan de wensen van de ouders. Dit doen wij omdat wij van mening zijn dat het een voorrecht is om te mogen zorgen voor het kostbaarste bezit van ouders. Dat willen wij met hart en ziel doen. De toekomst van de kinderen begint al hier bij ons. Onze motivatie is om oprecht iets te kunnen betekenen voor de wijken in Den Haag waarin wij met onze kinderdagverblijven onze “huiskamertjes” creëren. Het doel is dat alle kinderen, zich thuis voelen bij krabbeltje.

2.1 Wat is de pedagogische kracht van Kinderopvang Krabbeltje?

Kinderopvang Krabbeltje heeft een aantal uitgangspunten waarmee zij zich weet te onderscheiden.

- Kleinschalige & betrokken kinderopvang
- Verticale groepen
- Aanvulling op thuis
- Multiculturele opvoeding
- Hoge continuïteit van pedagogisch medewerkers
- Betrokkenheid ouders
- Open en transparante manier van communiceren

2.1.1 Kleinschalige & betrokken kinderopvang

Kinderopvang Krabbeltje vangt kinderen gepassioneerd op, een ieder die binnen onze organisatie komt werken moet dit werk niet alleen voor het inkomen doen. Wij vinden het uiterst belangrijk dat je hart bij de kinderen ligt. Kinderopvang Krabbeltje werkt zonder winstoogmerk, vanuit de wens op een goede manier kinderen op te vangen en te begeleiden in hun ontwikkeling. Naast de veilige, warme en knusse uitstraling van de ruimtes, voldoen deze uiteraard volledig aan de wettelijke eisen van professionele huiskamers.

De kracht van Kinderopvang Krabbeltje is de kleinschaligheid. De pedagogisch medewerkers kennen alle ouders bij naam, weten waar ze werken of studeren. De pedagogisch medewerkers zijn nauw betrokken bij de opvoeding en eventuele bijzonderheden die spelen in het gezin. En bieden ondersteuning waar nodig. De directie ontmoet alle ouders/opvoeders zoveel mogelijk persoonlijk en geeft ze een persoonlijke rondleiding. Bij vragen, opmerkingen of calamiteiten kan er persoonlijk overlegd worden met de medewerker. Wanneer nodig kan de medewerker contact opnemen met de directie. U kunt erop rekenen dat er direct gehandeld wordt. Er wordt veel waarde gehecht aan betrokkenheid tussen ouders/opvoeders, kinderen en pedagogisch medewerkers. De lijnen zijn kort waardoor ouders/opvoeders de pedagogisch medewerkers die hun kind(eren) opvangen goed kennen en waardoor zij weten bij wie zij terecht kunnen. De communicatie vindt plaats tijdens de

breng en haalmomenten. Dit noemen wij 'een overdracht'. Van u als ouder horen de pedagogisch medewerkers graag hoe het met uw kind gaat en of er bijzonderheden zijn waar gedurende dag eventueel rekening mee gehouden moet worden. Maar bijvoorbeeld ook hoe het weekend is geweest, dit geeft de pedagogisch medewerkers de gelegenheid om dieper in te gaan op verhalen die een kind die dag verteld. Gedurende de (opvang)dag van uw kind bieden wij u als ouder altijd de gelegenheid om telefonisch contact op te nemen met de groep om te vragen hoe het met uw kind gaat. Wanneer de pedagogisch medewerkers iets met ouders willen overleggen wat niet tot het haalmoment kan wachten zullen zij contact met u opnemen. Bij kinderopvang Krabbeltje maken wij gebruik van Bit Care app. Dit is een app die ouders moeten installeren op hun telefoon en zo moeten inloggen op het account van hun kind. Hierin word alles wat uw kind gedurende de dag doet vastgelegd. Op het moment dat er iets in de app word genoteerd, krijgt u als ouder een melding op uw telefoon. Zo bent u direct op de hoogte van wat uw kind aan het doen is. Naast de dagelijkse overdrachtsmomenten vinden er jaarlijks tien-minutengesprekken plaats over de ontwikkeling van het kind

Reguliere openingstijden zijn 07:30 uur – 18:00 uur. Verlengde uren van 07:00 tot 19:00 uur mogelijk. Dit dient aangevraagd te worden bij inschrijving.

Onze vestigingen

Kinderopvang Krabbeltje (terlet)	Terletstraat 12 2573EX Den Haag	LRK nummer: 254628345	070-7852163	17 kindplaatsen
Kinderopvang Krabbeltje (Gezelle)	Guido Gezellestraat 2			13 kindplaatsen

I: www.kinderopvang-krabbeltje.nl

E: info@kinderopvang-krabbeltje.nl

2.1.2 Verticale groepen

Kinderopvang werkt met verticale groepen. Dat wil zeggen dat kinderen van 0 tot 4 jaar bij elkaar op de groep zitten. Deze groepssamenstelling maakt het mogelijk dat kinderen gedurende deze vier jaar opgroeien met leeftijdsgenootjes waardoor vriendschappen ontstaan. Een vaste groep met vaste pedagogisch medewerksters die uw kind goed zal leren kennen en andersom, dit biedt veiligheid en structuur. Een verticale groep biedt ouders de mogelijkheid om broertjes en zusjes bij elkaar op de groep te brengen. Ook dit zorgt in een bepaalde mate voor veiligheid en als ouder hoeft u niet naar verschillende locaties om uw kinderen naar de opvang te brengen. In een verticale groep leren kinderen veel van elkaar. De jongste kinderen leren door oudere kinderen te observeren. De oudere kinderen daarentegen leren rekening te houden met jongere kinderen en elkaar te helpen.

Op de locatie aan de Guido Gezellestraat beschikken wij over één verticale stamgroep van 0 tot 4 jaar. Hier is de groepssamenstelling maximaal dertien kinderen per dag.

Op de locatie aan de Terletstraat beschikken wij over 17 kindplaatsen voor de kdv. Deze zijn verdeeld in twee stamgroepen. Één groep is voor kinderen in de leeftijd 0 tot 3 jaar en één groep is voor de leeftijd 3+ (deze is in combinatie met de BSO groep) Op deze groep is het aantal kDV en BSO kindplaatsen fifty/fifty (6/5) verdeeld.

2.1.3 Samenvoegen van de groepen.

Tijdens vakanties of op dagen dat er structureel minder kinderen zijn, kunnen de KDV groepen worden samengevoegd met de kinderen van de buitenschoolse opvang 4-12 jaar. Voor zowel kinderen als ouders wordt inzichtelijk gemaakt voor welke groepen dit geldt en van welke ruimte er gebruik wordt gemaakt. Hier worden ouders in de BitCare app van op de hoogte gesteld.

2.1.4 De drie- uurs regeling; afwijken beroepskracht-kindratio.

In de kinderopvang bestaat al langer de mogelijkheid om af te wijken van de beroepskracht-kindratio. Dit mag voornamelijk in vaste tijdvakken: 's ochtends vroeg, laat in de middag en onder lunchtijd. De Wet IKK schrijft voor dat kinderopvangorganisaties letterlijk aan ouders mededelen wanneer er minder personeel op de groep staat. Dit mag maximaal drie uur op een dag en alleen bij organisaties die minimaal aaneengesloten 10 uur op een dag open zijn.

Bij Kinderopvang Krabbeltje zijn de reguliere tijden van 07.30 t/m 18:00. Dit betekent dat de drie-uurs regeling van toepassing is.

De praktijk heeft ons geleerd dat kinderen vaak tussen 08:30 en 09:00 binnen komen. Waardoor het in de meeste gevallen niet nodig is om twee pedagogische medewerkers in te zetten. Omdat ouders vaak aangeven hoe laat zij de kinderen naar de opvang brengen is het voor ons makkelijk na te gaan hoeveel pedagogische medewerkers er in de ochtend nodig zijn.

Het afwijken van het beroepskracht-kindratio gebeurt bij Kinderopvang Krabbeltje onder lunchtijd van 12:00 tot 14:00 uur. Dat betekent dat wij dan nog 1 uur hebben om af te wijken van het beroepskracht-kindratio. Deze wordt in de namiddag van 17:00uur tot 18:00uur gebruikt.

	maandag	dinsdag	woensdag	donderdag	vrijdag
middag	12:00 – 14:00	12:00 – 14:00	12:00 – 14:00	12:00 – 14:00	12:00 – 14:00
na-middag	16:00-18:00	17:00-18:00	17:00-18:00	17:00-18:00	17:00-18:00

Op andere tijden dan hierboven staat beschreven wordt er niet afgeweken van het beroepskracht-kind ratio.

2.1.3 Aanvulling op thuis!

“Zoals het klokje thuis tikt, tikt het bij Kinderopvang Krabbeltje ook”. Kinderopvang Krabbeltje past zich zo veel mogelijk aan de thuissituatie aan. Bij onze manier van opvang is veel mogelijk. We adviseren, observeren en begeleiden bij opvoedkundige vraagstukken. Omdat wij een multiculturele kinderopvang zijn en kinderen van alle nationaliteiten bij elkaar opvangen hebben wij besloten geen religieuze feestdagen binnen onze kinderopvang te vieren.

Bij Kinderopvang Krabbeltje zijn wij ruimdenkend en proberen alle ouders inbreng te geven in onze manier van opvang maar trekken een duidelijke grens bij de kaders van het pedagogisch beleid. Wij zullen dus niet op verzoek van de ouders kinderen bijvoorbeeld lichamelijk straffen. Wij helpen ouders op verzoek door een moeilijke periode heen met hun kind. Pedagogische medewerkers kunnen met hun vragen over bepaalde situaties van ouders en/of kinderen bij onze aandacht functionaris en tevens maatschappelijk werker terecht. Die neemt dan het initiatief om een ouder te bellen om te kunnen overleggen.

2.1.4. Multicultureel “Anders is gewoon”

Kinderen worden bij Kinderopvang Krabbeltje multicultureel opgevoed. Wij leven en werken in Nederland, een land met vele verschillende culturen. Onze kinderen zullen in hun leven dus veel verschillende culturen tegenkomen. Met mensen uit deze verschillende culturen zullen ze spelen, leren, sporten, werken en vriendschappen sluiten. Leven en werken in een multiculturele samenleving betekent dat het communicatieproces tussen mensen beïnvloed wordt door verschillende culturele referentiekaders. Dit kan makkelijk leiden tot botsingen en misverstanden. Intercultureel werken is een manier om culturele verschillen te overbruggen. De hoofdgedachte van Krabbeltje is dat je kinderen van jongs af aan intercultureel moet opvoeden. Hierbij moeten wereldburgers leren beelden, veronderstellingen en theorieën over een andere cultuur los te laten om de ander onbevangen en ontvankelijk tegemoet te treden. Bij intercultureel werken is het de kunst om het 'vreemde' toe te laten, zonder oordeel. De ander mag zich presenteren zoals hij dat zelf wil. Dat vraagt om ruimte in de manier van opvang en een ruimere blik. Bij Kinderopvang Krabbeltje wordt er gewerkt vanuit een positieve houding en respect ten opzichte van mensen, ook als die mensen misschien anders zijn dan jij zelf bent. Mensen hebben allemaal hun eigen normen en waarden die voor hen belangrijk zijn. Juist door deze verschillen hebben mensen hun eigen behoeften, wensen en vragen. Kinderopvang Krabbeltje leert de pedagogisch medewerkers en de kinderen hoe je anderen kunt accepteren en respecteren vanuit je eigen normen en waarden die je zelf natuurlijk ook hebt. Kinderopvang Krabbeltje is zich bewust van aspecten die gelijkwaardigheid bevorderen of belemmeren. Intercultureel werken is niet zozeer een methode van werken, maar meer een basishouding en een manier om naar de wereld om je heen te kijken. Spelenderwijs maken we de kinderen bewust van verschillen en overeenkomsten tussen kinderen en culturen.

2.1.5. Hoge continuïteit van pedagogisch medewerkers

Binnen Kinderopvang Krabbeltje werken wij per groep met twee vaste medewerkers. Zij zijn gediplomeerd pedagogisch medewerker en in bezit van een EHBO diploma. Er zijn twee tot drie vaste oproepkrachten die de invaldiensten draaien voor alle groepen. Op die manier zijn ook de invalmedewerkers bekende gezichten voor de kinderen. Ons streven is dan ook om bij uitval van een vaste medewerker door bijvoorbeeld ziekte, een invalmedewerker op de groep te plaatsen die de kinderen goed kent. Deze hoge continuïteit qua medewerkers zorgt ervoor dat de behoefte tot hechten in deze leeftijdscategorie van kinderen optimaal aanwezig is. Dit bevordert het totale proces van persoonlijke ontwikkeling, maar bovenal de sociaal emotionele ontwikkeling van de kinderen. Al onze pedagogisch medewerkers en stagiaires zijn in het bezit van een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Welke continu gescreend wordt in het persoonlijke register Kinderopvang.

2.1.6 Stamgroep/ afwijkende stamgroep

In de wet- en regelgeving staat beschreven dat kinderen die de kinderopvang bezoeken een vaste stamgroep dienen te hebben. Een stamgroep is de groep waar het kind bij de start van de opvang geplaatst is. Naast de vaste stamgroep wordt er ruimte geboden voor het bezoeken van een tweede stamgroep. Ook wel de afwijkende stamgroep genoemd. Het bezoeken van een afwijkende stamgroep gebeurt bijvoorbeeld tijdens een samenvoeging in de vakanties, activiteiten of tijdens open- en sluitmomenten. Het gaat hierbij dan om een dagdeel. Het biedt organisatorisch meer mogelijkheden voor activiteiten wanneer kinderen een tweede stamgroep kunnen bezoeken en het biedt kinderen de mogelijkheid samen te spelen. Daarnaast is het mogelijk dat ouders incidenteel een extra opvang dag nodig hebben voor hun kind. Wanneer er op de vaste stamgroep geen plek is, zal er uitgeweken worden naar een afwijkende stamgroep. Per heden dienen ouders doormiddel van een toestemmingsverklaring schriftelijk toestemming te geven voor het bezoeken van een tweede stamgroep.

Krabbeltje Kinderopvang is een kindercentrum met 1 stamgroep voor maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Deze locatie is geopend sinds september 2018.

Op dezelfde locatie bevindt zich ook een centrum voor de BSO, bestaande uit 1 combigroep met kinderen in de leeftijd van 3 tot 12 jaar, waar vanwege de grootte van de groepsruimte maximaal 11 kinderen kunnen worden opgevangen. Het aantal kindplaatsen van deze combigroep is fiftyfifty per opvangvorm (BSO en KDV) verdeeld (6/5).

De kinderen verlaten de eigen stamgroep voor:

- Gezamenlijke thema-activiteiten
- Creatieve activiteiten
- Muziekactiviteiten
- Spelactiviteiten
- Buitenactiviteiten/ uitstapjes (zie protocol uitstapjes) *Deze is in te zien op locatie.*

De stamgroep wordt tevens verlaten in onderstaande situaties:

- Wanneer een kind een leeftijd heeft bereikt dat het van stamgroep gaat veranderen en gaat kennismaken op de nieuwe groep (BSO)
- Wanneer er sprake is van een lage bezetting op de groep(en), bijvoorbeeld tijdens vakantieperioden, studiedagen of wanneer het erg rustig is op de groep.
- Bij sommige activiteiten maken we ook gebruik van de speelzaal (BSO). *Alleen tijdens schooldagen.*
- Bij het samen openen en sluiten aan het begin en het einde van de dag. Dan kan de kdv en bso worden samengevoegd.
- Bij calamiteiten zoals bijvoorbeeld een evt. ontruiming(oefening)

Ouders tekenen bij aanmelding een toestemmingsformulier voor het opvangen in een andere stamgroep bij bovenstaande punten.

2.1.7. Voertaal

Bij Kinderopvang Krabbeltje is de voertaal Nederlands.

2.1.8. Achterwachtregeling

Volgens de wet- en regelgeving mag er gewerkt worden met een achterwacht in de situatie dat er slechts één pedagogisch medewerker aanwezig is op de locatie en de beroepskracht-kind ratio niet wordt overschreden. Dit betreft een vrijwilliger. De medewerkers kunnen tijdens opvangtijden contact met haar opnemen om te vragen om ondersteuning en facilitering van bijvoorbeeld het bellen van hulpdiensten. Zij is binnen 15 minuten op beide locaties aanwezig.

3. Pedagogische visie

De pedagogische visie en uitgangspunten van Kinderopvang Krabbeltje zijn voor alle soorten opvang in grote lijnen hetzelfde. Alle kinderen worden met liefde begeleid tot een op zichzelf staand, zelfstandig individu. Echter zorgen de verschillende leeftijdscategorieën waar we als KDV, mee te maken hebben er voor dat we het bieden van zorg, stimulans, uitdaging en begeleiding aanpassen aan de betreffende leeftijdscategorie en behoeften van het kind. Hierbij wordt gekeken naar elk uniek individu. Geen kind is immers hetzelfde, maar de liefdevolle benadering, sturing en groei dient constant te zijn.

3.1. De pedagogische visie van Kinderopvang Krabbeltje

Kinderopvang Krabbeltje beschouwt ieder kind als een uniek individu met talenten, kwaliteiten en een eigen wil. Aanleg, temperament en omgevingsfactoren hebben invloed op de ontwikkeling van het kind waardoor het haar eigen identiteit ontwikkelt. Kinderopvang is daarom, naast de opvoeding in een gezin, medeverantwoordelijk voor de persoonlijkheidsontwikkeling en identiteit van een kind. Het kind is vanaf de geboorte gericht op het maken van sociale contacten en het uitlokken van reacties van anderen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen de ruimte krijgen zich optimaal te ontwikkelen en te ontplooien. De basis daarvoor is dat het kind zich veilig en vertrouwd voelt. Van volwassenen vraagt dit emotionele betrokkenheid, warmte en affectie, zodat een kind zelfvertrouwen ontwikkelt en de wereld positief tegemoet kan treden. Wij dragen hier aan bij door kinderen positief te benaderen. Kinderen moeten het gevoel hebben dat zij er toe doen, ongeacht wie ze zijn. Het begint bij het 'gezien worden'. Bij binnenkomst vinden wij het belangrijk om de kinderen allemaal individueel, bij naam, aan te spreken.

3.2. Het pedagogisch doel en uitgangspunten

Het pedagogische doel van Kinderopvang Krabbeltje is dat ieder kind zichzelf moet kunnen zijn binnen een groep. Door deel uit te maken van een groep hebben kinderen de mogelijkheid om zichzelf te ontwikkelen tot zelfstandig individu met voldoende vertrouwen in zichzelf én in de ander. Wij gaan uit van de behoeften van het kind, ingepast in de groep. Daarnaast sluiten wij aan bij datgene waar het kind mee bezig is, begeleiden het daarin en prikkelen het kind door het in nieuwe situaties te brengen. Daarbij wordt rekening gehouden met de mogelijkheden van een kind. Door hier op een positieve en uitnodigende manier mee om te gaan worden kinderen uitgedaagd zich spelenderwijs te ontwikkelen. Doordat wij werken met verticale groepen, is de mogelijkheid voor ieder kind om zich in zijn eigen tempo te ontwikkelen groot. Wij bewaken de kwaliteit van onze opvang en proberen deze kwaliteit voortdurend te verbeteren. Dit doen wij door te werken volgens interne en externe kwaliteitseisen. Wij staan open voor op- en aanmerkingen van zowel ouders, collega's en andere relaties zoals toezichthouders. Wij kijken kritisch naar ons zelf en spreken elkaar aan op ons handelen. Onze deskundigheid vergroten wij door het bijwonen van professionaliseringsbijeenkomsten en door collegiale consultatie tijdens onze teambesprekingen. Maar bovenal vergroten wij onze deskundigheid door te blijven kijken naar ieder kind dat aan onze zorg is toevertrouwd. Om verantwoorde kinderopvang te kunnen leveren werken wij vanuit de vier pedagogische basisdoelen, ontwikkeld door Marianne Riksen-Walraven. Deze doelen vormen een centraal uitgangspunt voor het dagelijks werken op de groep bij de ondersteuning van kinderen bij hun ontwikkeling.

3.2.1. Het bieden van fysieke en emotionele veiligheid

Om zich optimaal te kunnen ontwikkelen en de wereld om zich heen te kunnen ontdekken, dient een kind zich veilig te voelen. Dat is de basis die als eerst gelegd moet worden. Immers zonder het gevoel van veiligheid zijn we nergens. Hierbij gaat het zowel om fysieke als emotionele veiligheid. Kinderopvang Krabbeltje biedt fysieke veiligheid door een omgeving te creëren waarin kinderen zich op een veilige manier kunnen ontwikkelen. Dit houdt in dat onze groepen gevestigd zijn in fysiek veilige en kindvriendelijke ruimtes die de warmte en gezelligheid uitstralen van zogeheten "huiskamertjes". Iedere ruimte is zo ingericht dat deze uitdaagt tot persoonlijke competentie en spel, afgestemd op de ontwikkeling van het kind. Naast de omgeving is emotionele veiligheid van groot belang voor kinderen om zich open te kunnen stellen om te leren en te spelen. Emotionele veiligheid ontstaat doordat je als opvoeder een vertrouwde relatie met het kind opbouwt. Kinderopvang Krabbeltje geeft hier vorm aan door inzet van pedagogisch medewerkers, zoals beschreven staat in onze visie bij "hoge continuïteit".

In de praktijk waarborgen wij de emotionele veiligheid door de handelingen van pedagogisch medewerkers af te stemmen op de behoeften van het kind en in overleg met de ouders/verzorgers. De pedagogisch medewerkers leren de kinderen goed kennen en zijn sensitief voor de signalen die een kind uitzendt en spelen hier adequaat op in, zodat een kind zich veilig en gezien voelt. Maar ook dat het zich gerespecteerd en gewaardeerd voelt. Het kind wordt ten alle tijden positief benaderd, betrokken en begeleid, zowel individueel als in groepsverband. Zo leren wij kinderen dat zij een uniek individu zijn, maar ook dat zij deel uit maken van een groep. Het kind staat centraal en wordt gezien als een eigen identiteit met eigen talenten en krijgt daarin alle ruimte zichzelf te zijn door het kind ongedwongen en bewust te betrekken in situaties waarin het kind een persoonlijke en fysieke groei doormaakt.

Wij gaan uit van een positieve, liefdevolle benadering. Dat houdt onder andere in dat ieder kind persoonlijk welkom geheten wordt. Nadat u en uw kind rustig afscheid van elkaar hebben genomen bieden wij de mogelijkheid om samen met uw kindje te zwaaien. Daarbij vertellen wij dat papa of mama hem/haar later weer op komt halen en dat we er samen een fijne dag van maken. De behoefte om te zwaaien verschilt per kind en per moment, daarom stemmen wij voortdurend af op uw kind. Wanneer iemand anders uw kind op komt halen informeren wij hem/haar hierover zodat het kind weet waar hij aan toe is. Sommige kinderen gaan direct hun eigen gang en zoeken zelf al wat uit om mee te spelen. Andere kinderen vinden het prettig om eerst rustig op te starten. De pedagogisch medewerker neemt uw kind bij de hand en lezen dan bijvoorbeeld samen met uw kind een boekje, maken een puzzel of gewoon gezellig knuffelen. Dit gebeurt soms individueel en soms in groepsverband. Wanneer er al meer kinderen aanwezig zijn en zij dezelfde behoeften hebben zal de pedagogisch medewerkster hier op af stemmen door bijvoorbeeld gezamenlijk een boek te lezen of een spelletje te doen. De pedagogisch medewerkster zal zich op zo'n manier in de groepsruimte settelen, zodat zij voor ieder kind beschikbaar is. In de meeste situaties doet zij dit al zittend op de grond. Alle kinderen maken een fase mee waarin zij moeite hebben met het afscheid nemen of een eenkennige periode meemaken. Maar ook wanneer zij moe zijn en/of niet helemaal lekker in hun vel zitten kunnen zij moeite hebben met het afscheid van papa of mama. De pedagogisch medewerkers houden hier rekening mee. Zij knuffelen de kinderen, stellen hen gerust en voorzien hen van onvoorwaardelijke liefde en vertrouwen. Hoe pedagogisch medewerkers hier precies mee omgaan kan per kind en per situatie verschillend zijn. Er wordt gekeken naar wat het kind op dat moment nodig heeft om zich veilig en vertrouwt te voelen in de groep. Voor het ene kind is een knuffel voldoende, terwijl een ander kind liever even op schoot zit en zijn of haar lievelingsknuffel wat langer bij zich houdt. En zo zijn er ook kinderen die je het beste 'even kunt laten' zij hebben hun eigen momentje nodig om bij te komen en vinden het niet prettig om op dat moment geknuffeld te worden. Echter is het altijd belangrijk dat je met woorden duidelijk maakt, dat je als pedagogische medewerker er bent voor het kind wanneer hij/zij daar behoefte aan heeft. Vaak zien we dat kinderen dan op een gegeven moment zelf de pedagogische medewerker opzoeken. Dit is een voorbeeld van hoe belangrijk het is om je niet vast te houden aan een uniforme werkwijze. Ieder kind is anders, elk kind is uniek. Als pedagogische medewerker leer je je kinderen kennen en speel je in op de behoeften van elk kind als individu.

De pedagogisch medewerkers dragen zorg voor de behoeften van ieder individueel kind door te observeren en aan te voelen wat een kind op dat moment nodig heeft. Als volwassene heb je niet altijd door hoe groots en soms overweldigend een bepaalde ruimte en daarbij behorende geluiden voor een kind zijn. Het is belangrijk dat pedagogisch medewerkers zich hiervan bewust zijn en zich op ooghoogte van het kind bevinden. Dat betekent dat de pedagogisch medewerkers mee spelen op de grond en door de knieën gaan wanneer zij in gesprek zijn met een kind en er wordt gelet op stem –en taalgebruik. De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat zij kinderen vanuit deze positie

betrekken bij vrij spel en activiteiten, dat zij ieder kind gelijkwaardig behandelen en hen begeleiden en betrekken bij het oplossen van conflicten. Dit zorgt ervoor dat het kind zich veilig kan ontwikkelen, samen leert spelen, leert delen en vooral gestimuleerd wordt de omgeving en zichzelf in acht te nemen. Naast de aanwezigheid van vaste pedagogisch medewerkers bieden ook bekende groepsgenootjes in bepaalde mate veiligheid. In de praktijk zien en horen we dit terug doordat kinderen naar hun vaste groepsgenootjes vragen. De pedagogisch medewerkers spelen hierop in door met elkaar te kijken welke kinderen er die dag aanwezig (zullen) zijn en elkaars namen te benoemen. Kinderopvang Krabbeltje werkt met vast dagritme waarbinnen gevarieerd kan worden. Zo weet een kind wat hem te wachten staat en waar het aan toe is. De pedagogisch medewerkers vertellen gedurende de dag wat er gaat gebeuren, leggen uit en stellen duidelijke grenzen. Dit doen zij aan de hand van dagritme kaarten. Op die manier worden kinderen voorbereid en zijn situaties overzichtelijk. Gedurende de dag zijn er verschillende eet –en drinkmomenten. Er wordt zoveel als mogelijk rekening gehouden met de wensen van ouders bij het samenstellen van de menu's. Afhankelijk van het ontwikkelingsniveau mag een kind zelf eten. Dit bevordert het zelfvertrouwen. De wens van wat het kind wil eten en of drinken heeft betrekking op het stukje veilig ontwikkelen als individu welke eigen keuzes kan en mag maken. De kinderen die slapen op de kinderopvang hebben zoveel mogelijk een eigen bedje. Dit biedt veiligheid. Wanneer dit gewenst is kan een kind een knuffel en/of speen van thuis meenemen. Als een kind geen knuffel heeft bieden wij hem/haar de gelegenheid een knuffel van het kinderopvang uit te kiezen. De pedagogisch medewerkers kondigen aan wanneer het bedtijd is, zo worden de kinderen voorbereid op wat komen gaat. Ieder kind wordt persoonlijk welterusten gewenst. Wanneer er opgemerkt wordt dat een kindje moeite heeft met het in slaapvallen blijven de pedagogisch medewerkers er even bij en zingen een liedje voor het kind. Er is een babyfoon op de groep en er wordt om de tien minuten gekeken in de slaapruiimte.

Tijdens het buitenspelen creëren de pedagogisch medewerkers een veilige omgeving. Dat wil zeggen dat obstakels die veilig spel in de weg kunnen staan zoveel mogelijk verwijderd of vermeden worden. Daarnaast spelen de pedagogisch medewerkers mee en zorgen voor veilige kaders waarbinnen kinderen die vastlopen in hun eigen spel of niet meekomen in het spel met andere kinderen betrokken en uitgedaagd worden om op hun manier aan te sluiten. De pedagogisch medewerkers stimuleren het fantasiespel van de kinderen, dit is van belang omdat kinderen in hun spel kunnen zijn wie ze willen zijn. Daarnaast is er aandacht wanneer een kind zelf met een (spel)idee komt en spelen in op de interesses van kinderen, dit stimuleert de zelfstandigheid. Kinderopvang Krabbeltje biedt tevens een goede lichamelijke verzorging aan alle kinderen. We geven positieve aandacht bij het verschonen, de zindelijkheidsstraining en het aan- en uitkleden. Aan het uiterlijk wordt ook aandacht besteed d.m.v. haren kammen en het schoonmaken van het gezicht en handen. Wanneer de pedagogisch medewerkers een handeling uitvoeren vertellen zij kinderen vooraf wat ze gaan doen zodat kinderen weten waar ze aan toe zijn.

3.2.2. Wennen bij Kinderopvang Krabbeltje

Het wennen bij Krabbeltje gaat stap voor stap om geleidelijk het vertrouwen op te bouwen. In de eerste periode van wennen leert het kind de overgang van thuis naar de kinderopvang te maken. Kind en ouder raken er langzaam maar zeker aan gewend om de dag gescheiden van elkaar door te brengen. De pedagogische medewerkers stellen hiervoor samen met de ouders een wenschema op naar aanleiding van het stappenplan dat verderop in dit plan beschreven wordt. Ze leggen uit wat het belang is van een wenperiode en wat de pedagogische medewerkers van de ouders verwachten. Wanneer het kind zonder al te veel verdriet of angst op de groep kan zijn, is de eerste periode van wennen afgesloten. Maar het kind heeft daarna uiteraard ook nog tijd nodig om helemaal vertrouwd te raken met de kinderopvang. Hoelang dat duurt verschilt per kind.

Het wennen gaat 2 weken voor de ingang van het contractdatum in. Ook bij spoedplaatsingen is het belangrijk om aandacht te besteden aan het wennen en een wenperiode, want vertrouwen opbouwen is ook dan nodig. Een kind kan, echte noodsituaties uitgezonderd, in principe niet zomaar fulltime op de groep komen. Bij spoedplaatsingen zullen meestal aangepaste afspraken nodig zijn omdat een 'gewone wenperiode' dan niet altijd haalbaar is.

Met de ouders wordt tijdens het wenproces steeds kortgesloten hoe het wennen verloopt. Zo nodig wordt het proces bijgesteld.

De eerste dag op de kinderopvang is ook voor de ouders in de regel een grote stap. Het is een hele verandering vergeleken met de periode ervoor. Bij het starten op de kinderopvang moet niet alleen het kind wennen, ook de ouders hebben tijd nodig om vertrouwd te raken met de pedagogische medewerkers. En met de gang van zaken op de kinderopvang. Het is dus uiterst belangrijk dat ouders met vragen bij de pedagogische medewerkers terecht kunnen.

Uitgangspunten voor goed wennen op de kinderopvang:

- Ieder kind heeft een wenperiode nodig.
- Alle kinderen (baby's, dreumesen en peuters) hebben behoefte aan een zorgvuldig geplande wenperiode. Een goede wenperiode legt de basis voor een goede start op de kinderopvang.
- De duur van de wenperiode is afhankelijk van het individuele kind. Er is geen algemeen geldende regel, wel een basis richtlijn die wij hanteren. Reken op ongeveer 5 dagen, verdeeld over 2 weken waarin het kind komt. Hierbij vraagt de eerste week meer tijd en beschikbaarheid van de ouders.. Daar moeten zij rekening mee houden. De concrete afspraken over het individuele kind zijn altijd maatwerk.
- Een zorgvuldige en geleidelijke opbouw van de tijdsduur is ook belangrijk omdat het voor het kind vermoeiend is om aan de nieuwe situatie te wennen.
- Elke pedagogische medewerker kan maar één kind tegelijkertijd laten wennen.
- Wennen kan tijdens de hele dag gebeuren.
- De geplande aanwezigheid van een vertrouwd hechtingspatroon (vaak een ouder) is een voorwaarde voor een geslaagde wenperiode.
- De pedagogische medewerker die het kind in de wenperiode begeleidt, is in het begin steeds degene die het kind verzorgt en bezig is met het kind – zij zal ook tevens de mentor van het kind zijn- Ze is voor het kind zoveel mogelijk beschikbaar; dit om het kind de kans te geven zo goed mogelijk vertrouwd te raken en voor de pedagogische medewerkers om het kind te leren kennen.
- De pedagogische medewerker blijft tijdens het wennen zoveel mogelijk in het zicht van het kind, dat betekent dus ook dat pauzes bij voorkeur hierop worden afgestemd. (bijv. pauze nemen als het kind slaapt en daarbij pauze op de kinderopvang houden i.p.v. buiten de deur)
- Ouders hebben ook een goede begeleiding nodig tijdens de wenperiode (zoals vriendelijke omgang, de gelegenheid krijgen om rustig te kijken hoe het toegaat op de kinderopvang zodat de gang van zaken bekend en vertrouwd raakt.
- Ouders kennen hun kind het best: zij zijn de expert van hun kind.

Kinderopvang Krabbeltje werkt met een wen protocol. Deze is in te zien op locatie.

3.3. Algemene Hygiëne, Gezondheid en Veiligheid

Kinderopvang Krabbeltje heeft een hygiëne-, gezond- en veiligheidsbeleid dat voldoet aan de eisen die de wet en de gemeente stelt. Deze is in te zien op beide locaties. De GGD is belast met de inspectie van de wettelijke eisen. Zowel de fysieke als de emotionele, educatieve omgeving wordt jaarlijks geïnspecteerd. Wij vinden het belangrijk dat het hygiënisch en veilig is voor de kinderen waar we mee werken. Door een goede hygiëne proberen we ziektes te voorkomen. Ook leren we de kinderen dat het belangrijk is om op te ruimen en schoon te maken. Daarom laten we de kinderen (vanaf 1 jaar) mee helpen met simpel opruimwerk. Het is voor de kinderen vooral een leuke activiteit en we proberen ze te stimuleren door zelf mee te doen en er een liedje bij te zingen. Ten opzichte van de thuissituatie lopen kinderen in het kinderdagverblijf een groter risico op infectieziekten. Daarom gaat er veel zorg en aandacht uit naar voorzorgsmaatregelen om risico's zoveel mogelijk te beperken. Ontsmetten van speelgoed, het aanrecht, de aankleedkussens en het steriliseren van flessen en spenen zijn een aantal van deze maatregelen. We werken hierbij conform de hygiëncode voor voeding en verzorging in woonunits, kinderdagverblijven, dienstencentra en uitbreng maaltijden. Bij iedere maaltijd gebruiken we bij alle kinderen een slabbetje. Dit om de kleding zo schoon mogelijk te houden. In het kader van deze richtlijn wordt ouders gevraagd voor het kind een eigen fles en deze te labelen. Borstvoeding dient voorzien te zijn van naam en datum.

Kinderopvang Krabbeltje draagt zorg voor een gezond en gevarieerd voedingspatroon. Bij Krabbeltje wordt dagelijks fruit, brood, yoghurt of crackers gegeten en gedronken aan tafel. Wij geven de voorkeur aan het gebruik van vegetarische producten. Zo staat er elke week vlees, vis en 3x vegetarisch op het menu. Wij hanteren een bewust voedingsbeleid wat fundeert op religieuze maar ook levensbeschouwelijke perspectieven. Zo geven wij de voorkeur aan producten met gezonde voedingsstoffen en zult u bij Krabbeltje enkel halal (koosjer)-vleeswaren aantreffen. Tevens wordt rekening gehouden met allergieën of vegetarische voorkeur. Bij allergieën dienen ouders het kind zelf een maaltijd mee te geven. Dit om te voorkomen dat wij als kinderopvang teveel verschillende soorten voeding moeten aanbieden. Tijdens het kennismakingsgesprek informeren de ouders/verzorgers de groepsleiding zowel mondeling als schriftelijk over eventuele diëten of allergieën van hun kind. Indien een arts het kind speciale dieetvoeding voorschrijft dienen ouders/verzorgers dit zelf mee te brengen. Het kan ook zijn dat kinderen uit levensbeschouwelijk of religieus oogpunt bepaalde producten liever niet krijgen. Ouders/verzorgers moeten dit aangeven bij de pedagogisch medewerkers. Wij respecteren dergelijke verzoeken en passen ons voedingsbeleid hier zoveel mogelijk op aan. Aan tafel wordt ook altijd even gezongen en/of voorgelezen. De pedagogisch medewerker zorgt voor een ontspannen sfeer tijdens het eten en drinken. Kinderen wordt aangeleerd dat zij op elkaar wachten en blijven zitten tot alle kinderen klaar zijn met eten en drinken. De maaltijd is belangrijk en er wordt ook veel aandacht aan besteed. De maaltijden worden elke dag op dezelfde tijd met elkaar genuttigd. Uitzondering zijn de baby's en kleinste dreumesen, omdat zij hun eigen voedingsschema hebben. Indien zij wakker zijn worden zij zo veel mogelijk betrokken bij het 'aan tafel ritueel'. Dit bevordert de saamhorigheid binnen de groep.

Bij Krabbeltje dragen doen wij vanwege hygiëne onze schoenen uit op de groepen. Wij vragen ouders anti slip slofjes mee te geven aan de kinderen. Eigen spullen worden in het persoonlijke mandje van het kind bewaard. Wanneer de pedagogisch medewerkers met de kinderen naar buiten gaan doen zij dit aan de hand van een veiligheidsslinger die de kinderen op aanwijzingen van de pedagogisch medewerker vast dienen te houden. Op deze manier wordt er iedere dag spelenderwijs geoefend. voor de jonge kinderen maken wij gebruik van een bolderkar. Bij uitstapjes met de bolderkar of de

bakfiets dragen kinderen een gele veiligheidshesje met de gegevens van Kinderopvang Krabbeltje. De bedjes waar de kinderen in slapen zijn voorzien van kinderslot. Daarnaast gaan de pedagogisch medewerkers met grote regelmaat in de slaapkamer kijken en zijn alle slaapkamers voorzien van een babyfoon. De lage wandcontactdozen geaard of beschermt met een afsluitbaar dekseltje. De hoge wandcontactdozen zijn buiten bereik van kinderen. In ons kinderdagverblijf heerst een algemeen rookverbod. Ook tijdens het buitenspelen wordt er door de pedagogisch medewerkers niet gerookt. Op vestigingsniveau wordt er gewerkt met een specifiek gericht werkplan, waarin de dagelijkse gang van zaken en werkwijze voor de volgende punten nader zijn uitgewerkt; De dagindeling, wennen, oudercontacten, eet & drinkmomenten, slapen, buitenruimte, hygiëne, achterwacht, vier ogenprincipe, zieke kinderen, open deurenbeleid.

De goedgekeurde brandblusapparatuur wordt jaarlijks gecontroleerd door een daartoe bevoegde instantie. Op de deuren zijn er speciale veiligheidstrips bevestigd zodat de kinderen niet met hun vingers tussen de deur kunnen komen. Daarnaast wordt ook gebruik gemaakt van traphekjes om ruimtes waar de kinderen niet zonder toezicht mogen komen af te schermen.

3.4. Hitteprotocol

Kinderen vallen onder de groep kwetsbaren. De reden hiervoor is dat zij niet zelf de verantwoordelijkheid kunnen nemen om actie te ondernemen wanneer zij het (te) heet hebben. Dat maakt dat volwassenen verantwoordelijk zijn voor het welzijn van de kinderen en er voor moeten zorgen dat er op tijd maatregelen genomen worden. Op het kinderdagverblijf zijn de pedagogisch medewerkers verantwoordelijk voor het welzijn van de kinderen. Dit protocol is opgesteld om tijdig (extra) te kunnen handelen bij hitte. De maatregelen die Kinderopvang Krabbeltje neemt om de veiligheid van kinderen te waarborgen bij warm weer zijn als volgt:

- Het vroegtijdig en herhaaldelijk insmeren van kinderen met zonnebrandcrème met beschermingsfactor 50
- Zorgen voor voldoende schaduwrijke speelplekken door middel van schaduwdoeken.
- De pedagogisch medewerkers letten er op dat de kinderen niet te warm gekleed zijn en dat zij meegebrachte zonbescherming zoals zonnehoedjes/zonnebrillen dragen.
- De pedagogisch medewerkers letten er op dat kinderen niet te lang bloot gesteld worden aan direct zonlicht.
- Wanneer er een langdurige periode van warme dagen is en er sprake is van een hittegolf worden er extra maatregelen genomen, of worden de volgende maatregelen die al van kracht zijn aangescherpt.
- Pedagogisch medewerkers controleren met grote regelmaat de slaapkamer wanneer hier kinderen liggen te slapen.
- Om te voorkomen dat de kinderen op het heetste moment van de dag buiten zijn, spelen zij tussen 12.00 uur en 15.00 uur binnen.
- De binnenruimtes worden zoveel mogelijk geventileerd, echter alleen wanneer het buiten koeler is dan binnen.
- Er wordt gebruik gemaakt van airconditioning.
- Om uitdroging te voorkomen bieden de pedagogisch medewerkers extra drinkmomenten.
- Heel jonge kinderen worden altijd uit de zon gehouden.

- Het buitenspel van de kinderen wordt aangepast, denk hierbij aan het aanbieden van speelmogelijkheden waarbij de kinderen weinig inspanning hoeven te leveren en waarbij er veel met water gespeeld kan worden .

Als kinderopvang doen wij te alle tijden onze uiterste best om zo goed mogelijk voor de kinderen te zorgen. Het langdurige warme weer kan, zeker bij deze kwetsbare doelgroep leiden tot gezondheidsklachten zoals duizeligheid, vermoeidheid, concentratieproblemen, huidklachten, hoofdpijn en uitdroging. Bovengenoemde factoren kunnen Kinderopvang Krabbeltje doen besluiten om gedurende korte periode de opvangmogelijkheden aan te passen ten behoeve van het welzijn van kinderen en medewerkers.

3.5. Gelegenheid bieden voor het ontwikkelen van persoonlijke competenties

Het klimaat waarin wij kinderen opvangen dient hen de gelegenheid te bieden om persoonlijke competenties te ontwikkelen. Hierbij gaat het om eigenschappen als zelfstandigheid, zelfvertrouwen, creativiteit, flexibiliteit en veerkracht. Maar ook om het ontwikkelen van cognitieve, motorische -en taalvaardigheden. Het ontwikkelen van deze vaardigheden zorgt ervoor dat een kind in staat is problemen op te lossen en zich aan kan passen aan situaties. Bij het ontwikkelen van deze vaardigheden hebben kinderen ondersteuning van volwassenen nodig. Kinderen leren door te ontdekken, door uit te proberen en met vallen en opstaan. Wij focussen ons daarbij op het leerproces in plaats van het eindresultaat. De pedagogisch medewerkers bieden kinderen verschillende activiteiten aan zoals: interactief voorlezen, het voeren en uitlokken van (groeps)gesprekken, het stimuleren van interacties tussen kinderen en het aanbieden van uitdagend spelmateriaal. Op deze manier leren kinderen spelenderwijs van en met elkaar. Omdat er verschillende fasen te onderscheiden zijn in de ontwikkeling van kinderen staan de pedagogisch medewerkers stil bij de wijze waarop de ontwikkeling van kinderen van 0 tot 4 jaar in het algemeen verloopt. Dit biedt een bepaalde houvast. Echter, ieder kind ontwikkelt zich in zijn eigen tempo. Zo leert het ene kind bijvoorbeeld wat eerder praten en loopt het andere kind weer eerder los. De pedagogisch medewerkers bieden de kinderen ondersteuning en uitdaging door de uniciteit van kinderen voorop te stellen en in te spelen op hun belevingswereld. Binnen Kinderopvang Krabbeltje geven we dit vorm door kinderen te observeren, te ontdekken waar hun interesses liggen, wat hun behoeftes zijn en hier op een passende wijze op in te spelen. De volgende ontwikkelingsgebieden zijn te onderscheiden: zintuiglijke ontwikkeling, motorische ontwikkeling), cognitieve ontwikkeling (verstandelijke ontwikkeling), identiteitsontwikkeling, creatieve ontwikkeling, taalontwikkeling en sociaal emotionele ontwikkeling. Binnen deze gebieden kunnen verschillende aandachtspunten worden geformuleerd. Medewerkers kunnen zo binnen de verschillende gebieden kinderen stimuleren en eventueel problemen signaleren. Bij Kinderopvang Krabbeltje hanteren wij het begrip: Spelen is leren.

De hoofdzaak van spelen is voor kinderen dat zij er plezier aan beleven. Daarnaast is spel ook enorm functioneel. Door te spelen leren kinderen allerlei vaardigheden en doen zij nieuwe inzichten en kennis op. Spel is een manier om de wereld te leren kennen. Daarnaast kunnen zij door middel van spel hun ervaringen verwerken. Dat zien we vaak terug in rollenspellen waarin kinderen herkenbare situaties naspelen. Samenspel zorgt voor sociale ontwikkeling. Kinderen steken elkaar door middel van hun enthousiasme aan waardoor het plezier in spel vergroot wordt. Spel mag gezien worden als belangrijk leermiddel. Hoewel kinderen er vooral plezier aan beleven, leren zij in de tussentijd veel nieuwe vaardigheden te ontwikkelen op verschillende gebieden. Om die reden is het vrije spel een belangrijk onderdeel van de dagindeling bij Kinderdagopvang Krabbeltje. Naast het vrije spel van

kinderen besteedt Kinderopvang Krabbeltje aandacht aan Voorschoolse Educatie. Ondanks dat wij nog niet in het landelijk register als gecertificeerde VVE locatie geregistreerd zijn besteden wij hier aandacht aan. Door onze pedagogische coach Jamila Chaou wordt iedere 4 weken een nieuwe thema opgesteld. Aan het betreffende thema worden activiteiten gekoppeld welke specifiek voor 3+ kinderen zijn, maar ook toepasbaar zijn op de andere leeftijdscategorieën. Doordat er ruime tijd besteed wordt aan één onderwerp kunnen wij hier dieper op in gaan en kunnen alle kinderen hier optimaal van profiteren. Voorbeelden van activiteiten zijn: knutselen, spelletjes, liedjes, voorleesboeken, uitstapjes. De activiteiten worden spelenderwijs aangeboden. Uit onderzoek blijkt dat wanneer gerichte educatieve activiteiten aangeboden worden waarin elementen van spel verwerkt zijn, het meest effectief zijn. Hierbij is het van groot belang dat het overbrengen van leerdoelen en kennis niet ten koste gaat van het spelplezier. In elk thema is er aandacht voor de Nederlandse taal, kleuren, tellen, lichaamsdelen, tegenstellingen, vormen. Door de verschillende activiteiten die de pedagogisch medewerkers aanbieden worden alle ontwikkelingsgebieden gestimuleerd. Bij Kinderopvang Krabbeltje werken we met het kind volgsysteem Pravoo. Hier word 2 keer per jaar de ontwikkeling bijgehouden.

3.6. Gelegenheid bieden voor het ontwikkelen van sociale competentie

Vanaf de geboorte is een kind gericht op interactie met zijn omgeving. Bij het ontwikkelen van sociale competenties gaat het om het samen samenzijn en samen dingen doen. Binnen Kinderopvang Krabbeltje maken kinderen deel uit van een groep, dit biedt hen de gelegenheid om te oefenen met het leggen en onderhouden van contacten en het ontwikkelen van sociale competentie. Hierbij kan gedacht worden aan het ontwikkelen van empathie, communiceren, conflicten oplossen, samenwerken en elkaar helpen. Binnen een groep leren kinderen rekening met elkaar te houden en op elkaar te wachten. De verticale groepen waarmee wij werken dragen hier aan bij. Kinderen leren veel van wat ze zien, zowel van andere kinderen als van ons. Als volwassenen hebben wij hierin een voorbeeldfunctie en ons sleutelwoord hierbij is 'wederzijds respect'. Elke ontwikkelingsfase doet een ander appèl op de pedagogisch medewerkers.

Baby's, dreumesen en peuters hebben zo hun eigen leefwereld en manier van spelen.

Baby's zenden signalen uit om gehoord te worden (huilen, lachen, kraaien, bewegen). In de omgang met baby's grijpen wij elk individueel contact aan om te spelen met het kind. Dit vindt dus vooral tijdens het verzorgen plaats. We knuffelen en kriebelen, we zingen liedjes, we praten en lachen. Om kinderen al jong in aanraking te laten komen met elkaar, laten wij hen veel bij elkaar in de buurt zijn. Zo plaatsen wij bewust wipstoeltjes tegenover elkaar of leggen wij soms twee baby's samen in één box. Wij zien dan dat kinderen al heel vroeg op elkaar reageren, zowel verbaal als non-verbaal. Daarnaast zorgen de pedagogisch medewerkers er ook voor dat, ook al eten baby's nog niet mee zij wel bij het tafelritueel betrokken worden. Dit wordt gedaan door baby's in de buurt te leggen op een kleedje of in een wipstoeltjes. En door hen te betrekken bij het zingen van de liedjes en te reageren op geluiden die een baby maakt. Dreumesen spelen vaak naast elkaar, maken contact, overleggen op hun manier en gaan langzaam meer samen spelen. Peuters daarentegen worden al steeds vaardiger in het aangaan en onderhouden van sociale contacten. Ze overleggen met elkaar, leren met elkaar te delen en te onderhandelen. De pedagogisch medewerkers dragen bij aan de ontwikkeling van de sociale competentie door het bevorderen van samenspel tussen de kinderen en door bewust interacties te creëren tussen kinderen van alle leeftijden. Maar ook door bijvoorbeeld beurten door te spelen en de kinderen te leren luisteren naar elkaars verhalen. De pedagogisch medewerkers ondersteunen kinderen bij het verwoorden van hun emoties en het oplossen van conflicten. Via spel, samenspelen, fantasie en expressie leren kinderen hun eigen identiteit ontwikkelen en hun grenzen te verleggen. De pedagogisch medewerkers creëren een speelruimte

met daarin specifieke speelhoeken waardoor zij kinderen de gelegenheid bieden om veelzijdige speelervaringen op te doen, zowel individueel als in groepsverband. Onder begeleiding van de pedagogisch medewerkers worden kinderen gestimuleerd om vanuit eigen kracht en fantasie hindernissen te overbruggen. Kinderopvang Krabbeltje vindt het van belang dat kinderen zich kunnen ontplooien. Daarom stimuleren de pedagogisch medewerkers de initiatieven van kinderen waardoor hen zelfvertrouwen zal groeien. De pedagogisch medewerkers dragen zorg voor het verloop van sociale interacties en zorgen ervoor dat dit op een veilige en respectvolle manier gebeurt.

3.7. Overdragen van normen en waarden

Als opvoedomgeving dragen wij normen en waarden over aan kinderen. Op die manier leren kinderen over de omgangsvormen en cultuurverschillen binnen de samenleving. Doordat we in een multiculturele samenleving leven, biedt dit kinderen de mogelijkheid om te leren over elkaars geloofsovertuiging, tradities, en gewoontes. Door hier als pedagogisch medewerkers oog voor te hebben en aandacht aan te besteden leren wij van en met elkaar over de diversiteit in onze samenleving. Als kinderopvang vinden wij het belangrijk om respect voor elkaar en elkaars cultuur te hebben. Er bestaan ook veel ongeschreven regels. Bijvoorbeeld dat we elkaar geen pijn doen, niet rennen in de binnenruimte en op onze beurt wachten. Deze regels zijn er onder andere om kinderen houvast, structuur en veiligheid te bieden. Maar ook om te leren dat het belangrijk is om rekening met elkaar te houden. Zowel binnen de groep als in de maatschappij. Pedagogisch medewerkers dragen zorg voor begrip en het eigen maken van deze regels. Dit doen zij door te vertellen waarom een bepaalde regels gelden, wat consequenties van gedrag zijn en wat wij van kinderen verwachten. Maar ook door met kinderen in gesprek te gaan wanneer zij hier aan toe zijn. Bijvoorbeeld door hen zelf te laten na denken over het nut van bepaalde regels en hen te laten benoemen wat gedrag te weeg brengt bij een ander. Uiteraard is het van belang dat de pedagogisch medewerkers zelf het goede voorbeeld geven. Dat wil zeggen de regels naleven, maar ook vertellen waarom zij zelf iets wel of niet fijn vinden. Consequent handelen is voor kinderen belangrijk. Hoe meer de regels en afspraken in verschillende omgevingen met elkaar overeen komen, des te gemakkelijker is het voor een kind om deze na te leven, omdat een kind weet wat er van hem verwacht wordt. Daarom hechten wij als kinderopvang veel waarde aan de communicatie met ouders en proberen wij zoveel mogelijk een lijn te trekken.

Onderstaand een voorbeeld van een conflictsituatie tussen twee peuters. Een groepje kinderen speelt buiten op het plein. Een van de kinderen zit op een fietsje dat een ander kind op dat moment ook wil hebben. Het ene kind duwt het andere kind van de fiets en doet een poging om er op te stappen. Het andere kind begint te huilen. De pedagogisch medewerkster benadert de kinderen rustig en op ooghoogte van de kinderen. Zij vraagt wat er aan de hand is en laat hen waar mogelijk allebei hun verhaal doen. De pedagogisch medewerkster benoemt op haar beurt wat zij heeft zien gebeuren, de oorzaak en het gevolg van bepaald gedrag en welke emoties ze bij de kinderen ziet. Samen met de kinderen zoekt de pedagogisch medewerker naar een oplossing. Onderstaand een voorbeeld van een conflictsituatie tussen dreumes en peuter. Een peuter heeft een treinbaan gebouwd en zit helemaal in zijn spel. Een dreumes kruipt langs de treinbaan en pakt een stuk van de treinbaan om ermee te spelen. De peuter wordt boos op de dreumes. Begint te huilen en probeert het stuk van de treinbaan uit de handen van de dreumes te trekken. De pedagogisch medewerker gaat bij het kind zitten en vraagt de peuter wat er aan de hand is. Vervolgens legt zij de peuter uit dat de dreumes nog niet snapt dat hij de treinbaan niet zomaar mag pakken en het niet zijn bedoeling is de treinbaan kapot te maken. De pedagogisch medewerkster vraagt de peuter of zij misschien een

ander stuk speelgoed zou willen pakken voor de dreumes. Dat wil de peuter wel doen en pakt een ander speelgoed voor de dreumes. De pedagogische medewerker complimenteert de peuter.

4. De Werkwijze van Kinderopvang Krabbeltje

4.1. Het volgen van de ontwikkeling

Als ouder geeft u een deel van de zorg voor uw kind(eren) uit handen aan onze pedagogisch medewerkers. U mag er vanuit gaan dat zij in deze periode de ontwikkeling van uw kind nauw volgen en met u communiceren. Binnen Kinderdagverblijf Krabbeltje doen wij dit op verschillende manieren.

4.2 Mentorschap

Binnen de kinderopvang heeft kind heeft een eigen mentor. De mentor is een pedagogisch medewerker van de stamgroep van het kind. Deze mentor volgt de ontwikkeling en het welbevinden van uw kind op de voet en kan zo aansluiten op de individuele behoeften. Het mentorschap van uw kind wordt verzorgd door de pedagogisch medewerker die uw kind het meest ziet. De hechte band en vertrouwensrelatie die zij opbouwen draagt bij aan de sociaal-emotionele veiligheid van het kind. Het mentorschap zorgt voor stabiliteit in de pedagogische relatie tussen het kind en de pedagogisch medewerker. Emotionele veiligheid is van groot belang, omdat dit de basis is voor een kind om zich optimaal te kunnen ontwikkelen. De mentor is tevens het aanspreekpunt voor ouders wanneer zij vragen hebben en zal hen op de hoogte houden van ontwikkelingen en observaties. Daarnaast bespreekt de mentor met de ouders van het kind hoe zij gezamenlijk tegemoet kunnen komen aan de behoeften van het kind. Door het inzetten van een mentor voor ieder kind kunnen ontwikkelingsstappen en eventuele achterstanden tijdig gesignaleerd en besproken worden. Zo kan er adequaat ingespeeld worden op de behoeften van het kind en de ondersteuning die het hierbij nodig heeft. De mentor van het kind kan tevens dienen als tussenpersoon wanneer er eventueel contact gelegd moet worden met andere professionals. Dit gaat uiteraard altijd in overleg en met toestemming van de ouders. Op de groepen hangen er lijsten waarop duidelijk staat aangegeven welk kind bij welke mentor hoort.

Bij een nieuwe inschrijving kijken we bij kinderopvang Krabbeltje op welke dagen het kind naar de kinderopvang zal komen. Hierbij kijken we naar welke pedagogische medewerker het vaakst met het kind op de groep zal staan. Naar aanleiding hiervan wijzen we het kind een mentor toe. Voordat het kind bij ons op de kinderopvang start zal er een gesprek plaatsvinden met de mentor van het kind. Tijdens dit gesprek kunnen zowel ouders als mentor vragen stellen om elkaar wat beter te leren kennen.

Bij eventuele wijzigingen in de mentorschap worden ouders altijd schriftelijk op de hoogte gebracht.

4.3. Het Kindvolgsysteem

Kinderopvang Krabbeltje volgt de ontwikkeling van kinderen op verschillende manieren. Zo maken wij gebruik van onze dagelijkse observaties en de achtergrondinformatie over een kind en zijn/haar ontwikkeling. Daarnaast maken wij gebruik van het volgsysteem Pravoo. Het volgsysteem wordt door de BKK als een van de goed onderbouwde en door de BKK aanbevolen instrumenten.

Het kind volgsysteem bevat tevens een extra toets rondom kleuren en lichaamsdelen. De pedagogisch medewerkers kunnen deze toets afnemen wanneer zij constateren dat een kind wat meer moeite heeft met deze onderdelen. Naast de toetsen bestaat het volgsysteem uit observatielijsten. De observatielijst voor baby's en dreumesen richt zich op het sociaal-emotioneel

functioneren, de taalontwikkeling en de motoriek. Deze observatielijst wordt afgenomen vanaf de leeftijd van zes maanden tot 24 maanden. Vanaf de leeftijd van 2 tot 4 jaar maken wij gebruik van de observatielijsten voor peuters. Deze richten zich op sociaal gedrag, de speelwerkhouding en het welbevinden van de peuter. Het volgsysteem wordt afgenomen door de mentor van het kind. Voor de toetsen geldt dat deze alleen afgenomen zullen worden wanneer ouders hier een toestemmingsverklaring voorgetekend hebben. Voor de afname van de observatielijsten geldt minimaal 1 keer per jaar. Omdat een kind in deze leeftijdsfase zich over het algemeen snel ontwikkelt nemen wij de observatielijsten minimaal twee keer per jaar af. De uitslagen van de afgenomen toetsen en observaties worden geregistreerd op de daarvoor bestemde formulieren. Deze gegevens bewaren wij in de mentormap van het kind.

4.4 Observaties en tien minutengesprekken

Een keer per jaar worden er tien minutengesprekken gehouden. Voorafgaand aan deze gesprekken schrijft de mentor van het kind een ontwikkelingsverslag. Omdat de pedagogisch medewerkers de ontwikkeling van het kind dagelijks volgen is de beschrijving in de observatielijst en het bijbehorende verslag geen momentopname, maar wordt deze gemaakt aan de hand van een langere observatieperiode. Hiervoor wordt onder andere gebruik gemaakt van de observatielijsten van pravo zoals hierboven beschreven staat. In een gesprek met de ouders van het kind zal de pedagogisch medewerker het verslag toelichten en eventuele vragen beantwoorden.

4.5 Externe deskundigen

Ten aanzien van de ontwikkeling en het welzijn van de kinderen zijn ouders onze partners. Wanneer wij zorg hebben over de ontwikkeling en/of het welzijn van een kind, gaan wij met ouders in gesprek. Samen met u als ouder proberen wij ons pedagogisch handelen zo af te stemmen dat het kind alle kansen krijgt om zich optimaal te ontwikkelen. Voor de pedagogisch medewerkers kan het soms prettig zijn om een externe deskundige mee te laten kijken, een hulpvraag te delen en uw kind binnen de groep te laten observeren. Hierbij kunt u bijvoorbeeld denken aan het c.j.g. Daarnaast zullen de pedagogisch medewerkers indien nodig een gezin doorverwijzen naar een externe deskundige. In beide situaties doen wij dit te alle tijden in overleg met ouders. Het kan ook voorkomen dat er een externe deskundige aanwezig is op de groep om met de pedagogisch medewerkers mee te kijken en hun vragen te beantwoorden zodat zij direct aan de slag kunnen met eventuele tips. Dit valt onder een collegiale consultatie.

4.6 Eindgesprek

Wanneer een kind Krabbeltje verlaat zal de mentor van het kind een eindverslag schrijven. Dit betreft een karakterschets van het kind zoals de pedagogisch medewerkers hem of haar ervaren hebben tijdens de periode bij Kinderopvang Krabbeltje. Hierin staat ook de ontwikkeling van het kind beschreven. Afhankelijk van de leeftijd waarop het kind Krabbeltje verlaat zal er in dit verslag ook een beschrijving staan van de afnamen van het Peutervolgsysteem. Dit verslag wordt per mail naar de ouders verstuurd. Zij hebben de mogelijkheid om deel te nemen aan een eindgesprek waarin de mentor van het kind het verslag toe zal lichten. Tevens is er gelegenheid voor eventuele vragen of opmerkingen aan de hand van het verslag. Daarnaast sluiten wij op deze manier gezamenlijk de periode af waarin wij voor het kind hebben mogen zorgen. De ingevulde documenten van het Peutervolgsysteem en de daarbij behorende observatielijsten worden op de laatste opvang dag meegegeven aan de ouders. Als ouder kunt u er zelf voor kiezen of u bepaalde documenten wilt delen met bijvoorbeeld de basisschool waar uw kind naar toe zal gaan.

5. Organisatiestructuur

5.1 De klantgerichtheid van Kinderopvang Krabbeltje

Kinderopvang Krabbeltje streeft ernaar om in te spelen op de behoeftes van de klant in het aanbieden van een makkelijke inschrijfprocedure en soorten opvang. Daarnaast wordt de betrokkenheid van ouders zeer op prijs gesteld. In deze paragraaf leest u hier meer over.

5.2 Snelle en duidelijke inschrijfprocedure

U kunt zich inschrijven via de website ww.kinderopvang-krabbeltje.nl, daar vult u het online inschrijfformulier in en mag daar binnen 24 tot 48 uur een reactie op verwachten. Vervolgens nodigen wij u uit voor een vrijblijvende persoonlijke rondleiding, deze kunt u ook apart of eerst aanvragen. De houder probeert alle rondleidingen zelf te verzorgen. Indien zij niet in de gelegenheid is zal dit door één van onze leidinggevende verzorgd worden. Na de rondleiding wachten wij ongeveer twee weken uw reactie af en mag u ons laten weten of u geïnteresseerd bent in een plaatsing. Indien u na twee weken niets heeft laten horen en of geen reactie gegeven heeft op onze vraag of wij nog iets voor u kunnen betekenen, dan wordt de optie op de plaatsing opgeheven en vergeven aan een andere ouder. Zodra u de plaatsing per mail bevestigd, wordt er een overeenkomst voor u opgemaakt, wanneer wij deze getekend retour ontvangen hebben, is uw plaatsing definitief.

5.3 Vaste dagopvang, Flexibele opvang en extra dagen

Om zo goed mogelijk aan behoeftes van ouders te voldoen biedt Kinderopvang Krabbeltje twee verschillende soorten opvang aan:

Vaste opvang (uurtarief €7,75)

Binnen de dagopvang kan een kind maximaal vijf hele dagen worden geplaatst, van maandag tot en met vrijdag (dit noemen we een kindplaats). Wij hanteren een minimum van één dag per week. De reguliere openingstijden voor vaste dagopvang zijn van 7.30 uur tot 18.00 uur. Er is een mogelijkheid om verlengde uren aan te vragen vanaf 07:00uur tot uiterlijk 19:00uur. De vaste opvang wordt op iedere groep van Kinderopvang Krabbeltje aangeboden. Heeft u spontaan een extra dag opvang nodig, dan kunt u dit aanvragen, dit mag ook een halve dag zijn. Hele dagen worden gerekend v.a. 07.30 uur tot 18.00 uur en halve dagen worden gerekend v.a. 07.30 uur tot 12.30 uur of 13:00 tot 18:00uur. Dit heeft te maken met het dagritme, waarbij het vrij onrustig is als er tussentijds (denk aan 10.00 uur of 11.00 uur in de ochtend) kinderen gebracht en of gehaald worden. Wij willen namelijk ook graag de tijd nemen voor een overdracht en het beantwoorden van eventuele vragen, buiten dat hechten wij grote waarde aan het dagritme en de structuur, dit zorgt voor de rust op de groepen. De aanvraag van een extra dag kunt u kosteloos annuleren tot 24 uur van te voren, deze annulering dient wel per email te geschieden naar info@kinderopvang-krabbeltje.nl.

Flexibele opvang (uurtarief €8,40)

Flexibel opvang is er voor ouders met flexibele werktijden, denk hierbij aan onregelmatige diensten of een beroep in de zorg waar het wel eens mogelijk is dat u de ochtend niet werkt en de middag wel. Flexibel opvang af te nemen verdeeld over twee tijdsblokken; v.a. 07.30uur tot 12.30uur of 13:00 tot 18:00uur. U mag ook vanaf 7.30 uur tot 16.30 uur afnemen bijv. Dit i.v.m. het dagritme van de groepen. U dient minimaal 10,5 uur (1 hele dag) per week af te nemen maar mag zelf bepalen of dit de ochtend of de middag is of hele dagen zijn. Waar u wel rekening dient te houden met de beschikbaarheid van de groepen. Flexibele opvang kunt u niet vast zetten voor langere periode. Wanneer er geen ruimte is op de gewenste dag(en) krijgt u een alternatief aangeboden. Bij flexibele opvang is uw plaatsing dus niet gegarandeerd en dient u ruim (2 weken) van te voren uw opvangwensen door te geven middels info@kinderopvang-krabbeltje.nl. Flexibele opvang kunt u kosteloos tot 24 uur van te voren annuleren, waarbij u wel rekening dient te houden met de

minimale afnamen van 11 uur per week. De annulering dient per email te geschieden naar info@kinderopvang-krabbeltje.nl.

Extra dagen, vakantie en feestdagen

Wanneer u een extra opvang dag wenst af te nemen, kunt u deze per mail aanvragen. Kantoor zal de bezetting voor u nakijken, afhankelijk daarvan kan/kunnen uw kind(eren) geplaatst worden. Vakantiedagen worden niet in mindering gebracht op uw factuur, maar mogen wel binnen een gestelde termijn van 1 maand geruild worden. Echter, zolang de bezetting dit toelaat. Na 1 maand vervalt het recht op het ruilen van de vakantiedagen.

5.4. Betrokkenheid van ouders

Wij achten betrokkenheid van ouders bij de kinderopvang noodzakelijk. Immers zonder goed contact en overleg met de ouders is het moeilijk goede kwaliteit kinderopvang te realiseren. Om als pedagogisch medewerker uw kind op een zo goed mogelijke manier te ondersteunen en te begeleiden, is het belangrijk dat wij weten hoe het een kind thuis vergaat. Andersom geldt natuurlijk precies hetzelfde. Daarom mag u als ouder van ons verwachten dat wij op een open, eerlijke en inhoudelijke manier met u communiceren over de ontwikkelingen en het welzijn van uw kind. Oudercontacten en ouderparticipatie vinden op verschillende manieren plaats, te weten:

- Contacten met medewerkers bij het halen en brengen
- De mogelijkheid om een dagje mee te draaien op de groep
- Het streven naar een oudercommissie die activiteiten en informatiebijeenkomsten organiseert
- Ouderavonden waarbij in de jaarlijkse tien minutengesprekken met de ouders de ontwikkelingen van het kind kunnen worden besproken met als onderlegger de tussentijdse observaties.
- Wanneer er een wijzing of nieuws gemeld wordt, wordt dit via een memo en/of nieuwsbrief per mail naar alle ouders gecommuniceerd. Daarin krijgt de ouder ook de ruimte om te reageren indien er vragen en of onduidelijkheden zijn.

5.5 Oudercommissie

Voor een kinderopvang is het instellen van een oudercommissie van wettelijk belang. Daarnaast vindt Kinderopvang Krabbeltje de inbreng en samenwerking met ouders een belangrijk onderdeel voor het bieden van goede kinderopvang. Helaas hebben wij op dit moment geen oudercommissie voor onze vestigingen. Wij blijven ouders bij intakegesprekken en door middel van nieuwsbrieven, attenderen om lid te worden van de oudercommissie. We proberen ouders het belang van een oudercommissie onder de aandacht te brengen. Omdat wij de inbreng van ouders toch heel belangrijk vinden proberen we ouders toch zoveel mogelijk te betrekken bij de keuzes die wij maken omtrent de opvang en verzorging van de kinderen. Ouders worden bij belangrijke keuzes altijd om hun mening gevraagd en door middel van enquêtes proberen we een weloverwogen beslissing te nemen.

Ons streven is om van iedere groep tenminste één en maximaal twee ouders in de oudercommissie te hebben. Kinderopvang Krabbeltje heeft 2 groepen (1 groep terletstraat en de andere groep Guido Gezellestraat) dat wil zeggen dat wij er naar streven een oudercommissie die bestaat uit tenminste vier leden. De oudercommissies van beide vestigingen komen dan één keer per drie maanden bij elkaar en overleggen agendapunten die Kinderopvang Krabbeltje voorafgaande aan iedere vergadering aanlevert. Het gaat om lopende zaken en vragen om over na te denken. Als Kinderopvang Krabbeltje onderwerpen heeft waarover de mening of het advies van ouders gewenst is, dan wordt dit in de oudercommissie voorgelegd. De ouders kunnen zelf ook agendapunten inbrengen. Dit kunnen zij doen via het e-mailadres info@kinderopvang-krabbeltje.nl. De notulen van de vergadering worden met Kinderopvang Krabbeltje besproken. Middels Bitcare heeft de

oudercommissie toegang tot alle voor hun belangrijke informatie. Door middel van een wachtwoord kan zowel het management van Kinderopvang Krabbeltje en de leden van de oudercommissie hier toegang tot krijgen. Hierdoor zullen nieuwe leden van de oudercommissie altijd snel op de hoogte worden gebracht van alle informatie die noodzakelijk is, zoals de klachtenregeling, het oudercommissie reglement, het pedagogisch beleidsplan e.d.

6. Klachtenregeling: Intern en extern

BSO Krabbeltje streeft ernaar dat er een zodanig goede sfeer is op de BSO dat deze openheid geeft om klachten en ongenoegen te durven uiten bij de directeur, de medewerker of de beleidsmedewerkster. Wij doen ons uiterste best het verblijf van uw kind op onze opvang zo aangenaam, veilig en gezond mogelijk te maken. Onze pedagogisch medewerkers doen hun werk nauwkeurig en grondig echter zijn we aan het eind van de dag mens en mensen maken nou eenmaal wel eens fouten. Indien u niet tevreden bent over onze dienstverlening dan zijn onze medewerkers altijd bereid hierover met u in gesprek te gaan. Wij hopen van kritiek te kunnen leren en onze deskundigheid te bevorderen.

Indien u een klacht toch kenbaar wil maken volgt u de hieronder beschreven richtlijnen van de klachtenprocedure:

1. Ouder stelt klacht op schrift t.a.v. houder L. Oulad Abdelkader;
2. De houder bevestigt de ouder schriftelijk dat de klacht is ontvangen en in behandeling wordt genomen;
3. De klacht wordt door de houder zorgvuldig onderzocht; houder gaat in overleg met pedagogische medewerkers en doet onderzoek naar de aard van de klacht.
4. De houder houdt de ouder zoveel mogelijk op de hoogte van de voortgang van de klacht;
5. De klacht is uiterlijk 6 weken na indiening bij de houder, afgehandeld;
6. De ouder krijgt een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt. De houder stelt in haar oordeel een concrete termijn waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd;
7. Indien ouder niet akkoord kan gaan met geboden oplossing, kan de ouder haar klacht kenbaar maken bij de Geschillencommissie.

De Geschillencommissie Kinderopvang te vinden via www.degeschillencommissie.nl.

Adres: Postbus 90600, 2509 LP Den Haag.

Telefoon: 070-3105310.

Deze nemen de klacht in behandeling en de onafhankelijke klachtencommissie zal uitspraak doen, welke bindend is.

***Toevoeging:** Wij zijn enorm blij en trots dat er de afgelopen jaren geen klachten zijn geweest en hopen dit te kunnen voortzetten. Certificaten hangen op locatie aan de Terletstraat.*

***Toevoeging:** Wij zijn enorm blij en trots dat er de afgelopen jaren geen klachten zijn geweest en hopen dit te kunnen voortzetten. Certificaten hangen op locatie aan de Terletstraat.*

7. De organisatie: achter de schermen bij Kinderopvang Krabbeltje

8.

Een Kinderopvang is een dynamisch bedrijf waarbij de ouders en kinderen centraal staan, om hen zo goed mogelijk te kunnen ondersteunen is er natuurlijk een zeer gemotiveerd en passievol team nodig. Zo wordt er op kantoor zeer dynamisch gewerkt en zijn de lijnen naar de planning e.d. vraagstukken zeer kort. Wanneer het management team niet beschikbaar is op de vaste telefoon kunt u altijd bellen naar de mobiele nummers van het management team. Deze zijn ten alle tijden beschikbaar.



6.1 Ondersteunend personeel

Kinderopvang Krabbeltje werkt met een klein en betrokken team, op kantoor is één manager, die verantwoordelijk is voor planningen, kindplaatsen, personeelszaken, deskundigheidsbevordering en andere praktische en administratieve zaken. Kinderopvang Krabbeltje is een door SBB erkend leerbedrijf. Daarom werken er bij ons soms leerling pedagogisch medewerkers, de zogeheten BOL-ers. Zij worden begeleid door een praktijkbegeleider van Kinderopvang Krabbeltje. De stagiaire werkt boventallig, maar kan incidenteel binnen de formatie worden ingezet, wanneer dit is toegestaan conform de CAO-bepaling.

6.1.1 Stagebeleid Beroeps Opleidende Leerweg (BOL en BBL)

Binnen Kinderopvang Krabbeltje is de mogelijkheid gecreëerd om op iedere groep twee stagiaire te begeleiden. Er zijn momenteel 2 groepen, waardoor wij de mogelijkheid kunnen bieden voor maximaal vier stagiaires, afhankelijk van hun stagedagen. Kinderopvang Krabbeltje heeft een stagebeleid. Er worden stageplekken aangeboden voor stagiaires met een BOL vanaf het 1ste leerjaar op niveau Pedagogisch Werk 3 en 4 of hoger. BBL stageplekken zijn in overleg.

6.2 Deskundigheidsbevordering

Wij hechten groot belang aan professioneel, deskundig opgeleid personeel. Om kwaliteit te waarborgen worden de pedagogisch medewerkers ondersteund in hun pedagogisch handelen door bijna dagelijkse evaluaties. Op elke groep is een dynamisch personeelshandboek met werkinstructies en protocollen, die medewerkers ondersteunen in de uitvoering van hun werk. Om de deskundigheid van het pedagogisch personeel te bevorderen worden er verschillende (verplichte) cursussen, trainingen en workshops aangeboden. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van zowel interne, als externe deskundigen. De pedagogisch medewerkers moeten 1 keer in de 2 jaar op herhaling voor de EHBO cursus. De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat er regelmatig een ontruiming geoefend wordt in combinatie met de leidinggevende. Naast EHBO wordt de deskundigheid van pedagogisch medewerkers ook bevordert door het volgen van trainingen en workshops. Hierbij kunt u denken aan cursussen rondom sociaal-emotionele ontwikkeling en opvallend gedrag, TINK over taal en interactievaardigheden, workshoppen etc. Allemaal bruikbare lessen die onze pedagogisch medewerkers voorzien van nieuwe kennis en vaardigheden die het ondersteunen van de ontwikkeling van uw kind ten goede zullen komen. En waardoor zij u als ouder ook nog beter van advies kunnen voorzien. Binnen kinderdagverblijf Krabbeltje heerst er een open communicatie cultuur, waardoor pedagogisch medewerkers elkaar kunnen aanspreken en aansturen op hun pedagogisch handelen. Door het organiseren van deze cursussen en trainingen zorgt Kinderopvang er ook voor dat de pedagogisch medewerkers van de verschillende locaties met elkaar kunnen overleggen. Zo kunnen zij hun kennis en ervaring met elkaar delen en uitwisselen en leren zij van én met elkaar.

6.2.1 Pedagogisch beleidsmedewerker/coach

Voor de nieuwe Wet IKK oftewel Wet Innovatie en kwaliteit Kinderopvang geldt dat iedere pedagogisch medewerker recht heeft op coaching op de werkvloer. Daarom dient iedere kinderopvang- en peuterspeelzaalorganisatie vanaf 2019 te beschikken over een pedagogisch beleidsmedewerker/coach. Een pedagogisch beleidsmedewerker/coach coacht de pedagogisch medewerker bij de uitvoering van hun werkzaamheden op de groep.

Functieprofiel pedagogisch beleidsmedewerker/coach.

Een pedagogisch coach is de spil tussen het pedagogisch beleid en de uitvoering hiervan in de praktijk. Zij richt zich op het verbeteren van de pedagogische kwaliteit van dienstverlening en professionele ontwikkeling van pedagogisch medewerkers bij het begeleiden van een groep kinderen door middel van coaching, ondersteuning en door te adviseren. Het doel van de pedagogisch coach is om de pedagogisch medewerkers te coachen vanuit het beleid van de organisatie met als uitgangspunt de kwaliteit van de dagelijkse werkzaamheden te verbeteren. De pedagogisch coach helpt pedagogisch medewerkers bij het signaleren van eventuele knelpunten in hun werkzaamheden kennis en vaardigheden en achterhaalt welke coaching behoeften er spelen. Aan de hand daarvan stelt zij, samen met de medewerker(s) een coachingsplan op. Dit kan zowel een individueel als een groepsgericht plan zijn. Anderzijds kan de pedagogisch coach structurele knelpunten in de ontwikkeling van medewerkers, kwaliteit van werkzaamheden en/of processen, methoden en programma's signaleren. De pedagogisch coach treedt afhankelijk van de situatie en de behoeften begeleidend, stimulerend of bemiddeld op. Ze bewaakt de kwaliteit van het functioneren van de pedagogisch medewerkers en bespreekt dit met de leidinggevende. De pedagogisch coach speelt in op wat zij signaleert door middel van bijvoorbeeld het organiseren/geven van trainingen gericht op deskundigheidsbevordering en bespreekt vorderingen. Zij evalueert de inhoud en de vorm van les geven en coacht medewerkers hierop binnen de dagelijkse praktijk. De pedagogisch coach neemt het voortouw bij veranderprocessen en deskundigheidsbevordering. Dit kan zich naast ondersteunen en

coachen van pedagogisch medewerkers tevens uiten in het uitbrengen van adviezen omtrent het bijstellen/verbeteren van het beleidsplan. De pedagogisch beleidsmedewerker is verantwoordelijk voor het implementeren en evalueren van iedere vorm van beleid.

Noodzakelijk aantal uur in 2021

Voor het bepalen van de formatie in 2021 hebben wij op basis van aantal locaties en op basis van aantal fte de noodzakelijke uren vastgesteld en gebruik gemaakt van de rekentool voor deze berekening.

Locatie	Inzet uren pedagogische coach	Inzet uren beleidsmedewerker
Terletstraat KDV	20	50 uren
Terletstraat BSO	10	50 uren
Guido Gezellestraat KDV	20	50 uren
Guido Gezellestraat BSO	20	50 uren

6.3 Personeelsbeleid

Kinderopvang Krabbeltje heeft een personeelsbeleid waarin, naast praktische zaken, duidelijk voor de medewerkers staat uitgewerkt hoe de werkwijze van Kinderopvang Krabbeltje moet verlopen. Dit personeelsbeleidsplan dienen medewerkers bij het in dienst treden aandachtig door te nemen. Hier voor word een aftekenlijst gebruikt en dienen medewerkers te ondertekenen. Dit document word toegevoegd aan het personeelsdossier.

Dit pedagogisch beleidsplan is daar o.a. een onderdeel van.

6.4 Pedagogisch Werkplan

Medewerkers Kinderopvang Krabbeltje heeft een werkplan voor iedere vestiging opgesteld waarin de werkwijze van Kinderopvang Krabbeltje ondersteund wordt door; een personeelsbeleid, huisregels voortkomend uit de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid, protocollen en werkinstructies, observatieformulieren met handleiding, overdrachtsformulieren e.d. Dit pedagogisch beleidsplan is het uitgangspunt voor de complete vormgeving. Regelmatig wordt een onderwerp uit dit plan tijdens een teamvergadering doorgesproken. Op deze manier wordt dit pedagogisch beleidsplan gewaarborgd.

Taakomschrijving pedagogisch medewerkers

Nast het verzorgen, opvangen, ondersteunen en opvoeden van de kinderen hebben de pedagogisch medewerkers op de groep een aantal andere belangrijke taken.

- Pedagogisch medewerkers hebben een signalerende functie ten aanzien van het welzijn en het functioneren van de kinderen. Wanneer kinderen niet lekker in hun vel lijken te zitten of wanneer hun ontwikkeling stagneert of niet naar behoren verloopt, dienen ze dit aan te geven bij de ouders. Op deze manier kan er samen met de ouders een plan van aanpak gemaakt worden.
- Pedagogisch medewerkers dienen, zowel in groepsverband als individueel, aan te sluiten bij de ontwikkelingsfase waarin het kind zich bevindt. Door middel van diverse activiteiten stimuleren pedagogisch medewerkers de ontwikkeling van het kind.
- De activiteiten die pedagogisch medewerkers inzetten moeten afgestemd zijn op de belevingswereld van het kind. Daarnaast moet er gezorgd worden voor een gezellige sfeer tijdens de activiteiten, maar ook tijdens andere momenten van de dag.

- Pedagogisch medewerkers moeten samen met de ouders zorgen voor een goede overeenstemming tussen thuis en de kinderopvang. Op deze manier kan de opvang het beste afgestemd worden op de thuissituatie.

6.5 (Social) Media, foto- en film materiaal

Kinderopvang krabbeltje wil zich bij inwoners van de gemeente Den Haag en met name de inwoners van de wijken transvaal/Rustenburger/Spoorwijk/Laak, profileren als een solide en betrouwbare aanbieder op het gebied van kinderopvang. Specifiek willen we de betrokkenheid van onze doelgroep, te weten onze gezinnen, vergroten. Mond tot-mond reclame is nog steeds de beste reclame die een kinderopvang zich kan wensen. Kinderopvang Krabbeltje heeft de afgelopen jaren niet tot weinig gebruik gemaakt van reclame campagnes. Mond op mond reclame heeft ons gebracht waar we nu zijn.

Social Media is tegenwoordig het ideale kanaal voor mond-tot-mond reclame. Door aan te sluiten bij beleving van jonge mensen/gezinnen en hun omgeving vergroten we de betrokkenheid en bouwen mensen een voorkeur op voor onze organisatie. Ook willen we binnen de wijken ons aanbod aan diensten beter bekend maken waardoor de beeldvorming over kinderopvang een positief beeld oproept. Social media inzetten als PR instrument wordt steeds belangrijker en niet meer weg te denken uit onze maatschappij. Hierdoor is het noodzakelijk om een aantal uitgangspunten en afspraken te vertalen naar beleid op dit gebied. Sociale netwerken en blogs die worden gepubliceerd onder naam van Kinderopvang Krabbeltje worden gebruikt op een manier die waarde toevoegt aan de bedrijfsdoelstellingen van Kinderopvang Krabbeltje. Het moet eraan bijdragen dat medewerkers, klanten en partners hun werk beter kunnen doen en helpen bij het oplossen van problemen en het verbeteren van vaardigheden en kennis. Daarnaast plaatsen wij beeldmateriaal in de vorm van activiteiten van en met kinderen. Dit is bepalend voor een goede weergave van onze organisatie aan bezoekers. Het zakelijk gebruik en het beheer van (social) media namens Kinderopvang Krabbeltje is voorbehouden aan het management. Wie gerechtigd is om namens Kinderopvang Krabbeltje actief te zijn op sociale media dient zich aan de volgende gedragsregels te houden:

- Wat niet?
 - Reclame van derden, tenzij het samenwerkingspartners zijn.
 - Ontklede kinderen of kinderen in luiers.
 - Kinderen worden nooit en te nimmer herkenbaar op social media geplaatst. **Ook niet met goedkeuring van ouders.**
- Wat wel?
 - Kinderen mogen wel onherkenbaar in beeld, zoals handen, voeten, gezichten met zonnebrillen en/of hoedjes, of van achteren gefotografeerd.
 - Foto's van speelgoed wat buiten staat, je ziet dat er gespeeld is.
 - Foto's van knutselende handen.
 - Evenementen binnen de gemeente die interessant zijn voor gezinnen.

6.5.1. Foto- filmmateriaal

Bij Krabbeltje worden regelmatig foto's gemaakt. Voornamelijk voor intern gebruik, zoals de overdracht naar u binnen de communicatie app BitCare . Het kan ook zijn dat foto's gemaakt worden voor opleidingsdoeleinden, bijvoorbeeld voor opdrachten van stagiaires. Echter mogen kinderen voor opleidingsdoeleinden vanwege privacy nooit herkenbaar op de foto. Tijdens het intake-gesprek wordt u gevraagd schriftelijk toestemming te geven (of te weigeren) voor het intern en/of extern gebruik van foto- en videomateriaal. Het staat u te allen tijde vrij om uw keuze te wijzigen.

6.6 Eindverantwoordelijkheid

Voor vragen of opmerkingen is de directeur contactpersoon. De directeur is eindverantwoordelijk voor berichtgeving over en namens Kinderopvang Krabbeltje in de media waaronder ook (social) media valt.

7. Nawoord

Met dit document hopen wij voor u als lezer inzichtelijk gemaakt te hebben hoe wij bij Krabbeltje het verlengstuk van thuis vorm proberen te geven. Met onze passie en bevoegenheid voor het vak, onze openheid in communicatie en bereidheid om te leren en te groeien kan niet anders geconcludeerd worden dan dat Kinderopvang Krabbeltje uit de kinderschoenen is gegroeid en zich stapsgewijs ontwikkeld tot een volwassen organisatie voor kinderopvang in Den Haag.

De totstandkoming van dit rapport is één van de vele bewijzen dat er zowel in kwalitatief als in professioneel opzicht nog steeds groei en ontwikkeling in zit en als het aan ons ligt zal deze beweging altijd voortduren.